



menentukan akar penyebab masalah (root cause analysis)

TUJUAN :

- **Memberikan pemahaman singkat dan praktis mengenai RCA.**
- **Membekali peserta dengan metode sederhana yang bisa langsung diterapkan.**
- **Melatih peserta melakukan RCA cepat dengan studi kasus singkat.**





menentukan akar penyebab masalah (root cause analysis)

SASARAN :

- **Supervisor, staff Quality, auditor internal.**
- **Tim produksi dan maintenance.**
- **Manajer/leader yang terlibat dalam problem solving.**





menentukan akar penyebab masalah (root cause analysis)

OUTLINE : Day 1 -- Pelatihan Manajemen Mutu

(15 menit)

- Bab 1: Konsep Dasar Root Cause Analysis
- Definisi akar masalah vs gejala masalah.

(15 menit)

- Bab 2: Peran RCA dalam QMS
- Hubungan dengan corrective & preventive action.

(15 menit)

- Bab 3: Langkah Sistematis RCA
- Identifikasi → Analisis → Solusi → Evaluasi.

(15 menit)

- Bab 4: Teknik 5 Why's
- Metode sederhana menemukan akar masalah.

(15 menit)

- Bab 5: Diagram Sebab-Akibat (Fishbone/Ishikawa)
- Penerapan kategori 5M+1E.

(15 menit)

- Bab 6: Pareto Analysis
- Prinsip 80/20 untuk prioritas masalah.

(15 menit)

- Bab 7: Pengenalan FMEA (Failure Mode & Effect Analysis)
- Konsep dasar & kaitan dengan RCA.

(15 menit)

- Bab 8: Studi Kasus Mini - RCA Individu
- Peserta mencoba analisis singkat.

(15 menit)

- Bab 9: Penyusunan Laporan Hasil RCA
- Format sederhana & tips presentasi.

(15 menit)

- Bab 10: Diskusi & Evaluasi
- Tanya jawab, refleksi, rencana penerapan.

CTA :

Ikuti Pelatihan Kami & Dapatkan Sertifikat Resmi!

Menentukan Akar Penyebab Masalah
(Root Cause Analysis)

